

# POLÍTICA DE CALIDAD

**ALUSERVIS, S.L.**, empresa dedicada a la fabricación y montaje de carpintería de aluminio, reconoce la importancia del factor de calidad dentro de su actividad general, e incluye la Política de Calidad como una más dentro de su política estratégica global.

Por ello, a través de la siguiente declaración afirma que:

- Suministrará productos y prestará servicios conformes a las necesidades de sus clientes.
- Respetará los compromisos de plazos de entrega fijados.
- Implantará un sistema de mejora continua en vistas a conseguir una mayor eficacia en el sistema de gestión de calidad implantado.
- Proporcionará la formación y apoyo necesario para que el personal de ALUSERVIS, S.L. obtenga el resultado demandado.
- Predispondrá a todos los integrantes de ALUSERVIS, S.L., a la prevención del error, lo que supondrá un ahorro en costes.
- Mantendrá una comunicación clara y efectiva con los clientes y con los proveedores, desde el pedido hasta el despacho y distribución del producto, así como cualquier tipo de incidencia que pueda surgir durante el proceso.
- Establecerá la estructura necesaria para desarrollar un seguimiento, donde se asegure que se continuará con el compromiso de calidad.
- Gestionará y supervisará todo el proceso de la calidad, incluidas la planificación y control y la inspección y revisión de las actuaciones.
- Guardará los registros adecuados para mostrar que el sistema funciona y que se han llevado a cabo las comprobaciones y procedimientos que se han considerado necesarios.
- Cumplirá con todos los requisitos legales y reglamentarios, así como aquellos otros que la empresa suscriba.

Esta política es comunicada, entendida y aplicada por todo el personal de ALUSERVIS S.L., y está disponible para las partes interesadas de la organización.

En La Laguna, a 01 de septiembre de 2017.



José Juan Monzón Vega  
GERENTE